

Szanowni Goście,

W oparciu o wytyczne Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego, wdrożyliśmy następujące środki ostrożności oraz konkretne działania w celu zapewnienia bezpiecznego pobytu w naszym hotelu.

### RECEPCJA

- Współpraca z Gościem jest nawiązana na etapie rezerwacji telefonicznej bądź mailowej - Gość otrzymuje mailem potwierdzenie rezerwacji.
- Po wejściu do hotelu, przed podejściem do recepcji Goście proszeni są o dodatkową dezynfekcję dłoni. Dystrybutor dostępny jest przy wejściu do hotelu.
- Gość obowiązkowo porusza się w maseczce na terenie hotelu. W przypadku jej braku, w recepcji jest możliwość zakupu.
- Recepcjonista może dokonać pomiaru temperatury ciała termometrem bezdotykowym Gościom meldującym się oraz zawsze dokonuje pomiaru pracownikom rozpoczynającym pracę.
- W przypadku gdy Gość pojawi się w Hotelu z objawami choroby tj. podwyższona temperatura 38 stopni C, kaszel, katar, duszności, problem z oddychaniem, Hotel zastrzega sobie prawo do nie zameldowania Gościa z zachowaniem opłaty na poczet rezerwacji.
- W uzasadnionych przypadkach Goście mogą zostać poproszeni o podpisanie oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia.
- Przy ladzie recepcyjnej stoi maksymalnie 1 osoba do 1 stanowiska. Należy stosować się do zaleceń i zachować dystans 1,5 metra.
- Recepcjonista obsługuje Gości w rękawiczkach jednorazowych oraz maseczce. Stanowiska recepcyjne zostały wyposażone w przegrody oddzielające recepcjonistę od Gościa.
- Sugerujemy, aby wszelkie płatności odbywały się bezgotówkowo. Zachęcamy do wysyłki faktur w formie elektronicznej w PDF. Gość w porozumieniu z działem sprzedaży może rozważyć płatność przelewem z góry za całą rezerwację.
- Pracownik recepcji dokonuje systematycznie dezynfekcji swojego miejsca pracy tj.: lady recepcyjnej, telefonów, klawiatury i myszki, kluczy, kart, długopisów itp.
- Terminal płatniczy dezynfekowany jest po każdym Gościu.
- Zalecamy kontakt telefoniczny z pokoju z obsługą hotelu. Lista numerów wewnętrznych znajduje się w informatorze hotelowym.
- W przypadku pojawienia się niepokojących objawów zdrowotnych podczas pobytu, Gość jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym recepcję.
- W recepcji znajdują się numery telefonów do stacji sanitarno – epidemiologicznej oraz służb medycznych.

### POKOJE HOTELOWE

- Pokoje sprzątane są według procedur uwzględniających wzmożoną dezynfekcję urządzeń, przedmiotów, wyposażenia oraz powierzchni dotykowych mebli, klamek, armatury, poręczy, pilotów tv, telefonów, włączników i innych urządzeń będących w pokoju.
- Pokoje obowiązkowo wietrzone są po każdym pobycie. Możliwość użycia ozonatora na życzenia Gościa za dodatkową opłatą.
- Personel pracuje w rękawiczkach oraz maseczkach.

- Podczas pobytu pokój sprzątny jest tylko na prośbę Gościa w godz. 10:00 – 16:00, w tym celu prosimy o kontakt z recepcją.
- Wszystkie czynności w pokoju będą wykonywane pod nieobecność Gościa.
- Zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.
- Pościel oraz ręczniki prane są minimum w 60 stopniach C, a dostawy z pralni odbywają się w ścisłym reżimie sanitarnym.

## GASTRONOMIA

- Posiłki serwowane są na sali w reżimie sanitarnym.
- Restauracja hotelowa i bar realizuje zamówienia w reżimie sanitarnym lub opcji room service (koszt 10 zł).
- Pracownicy gastronomii są wyposażeni w niezbędne środki ochrony osobistej. Pracują w maseczkach i rękawiczkach jednorazowych stosując wszystkie zasady HACCP i Sanepidu.
- Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla Gości – łatwo dostępny i widoczny dla Gości dozownik.
- Każdorazowe dopuszczanie do pracy personelu po uprzednim zmierzeniu temperatury i upewnieniu się, że jest ona prawidłowa.

## CZEŚCI WSPÓLNE

- Osoby poruszające się po częściach wspólnych nosiły maseczkę.
- W holu recepcyjnym oraz toaletach ogólnodostępnych znajdują się środki dezynfekujące.
- W przestrzeniach publicznych umieściliśmy instrukcje na temat zachowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
- Wszystkie ogólnodostępne blaty, klamki, poręcze, przyciski do wind, toalety, podlegają regularnej dezynfekcji co godzinę, w godzinach od 7:00 do 20:00.
- Czynności dezynfekcyjne odznaczone w rejestrze dezynfekcji.
- Windą należy poruszać się w max 2 osoby lub w gronie osób zakwaterowanych w jednym pokoju.

## SALA ZABAW DLA DZIECI :

- Sala zabaw dostępna jest w godzinach 9-21:00.
- Liczba osób przebywających w tym samym czasie – 2 osoby.
- Codziennie w godzinach 7-7:30 sala zabaw jest ozonowana.
- Do sali zabaw może wejść wyłącznie dziecko bez objawów chorobowych.
- Przed wejściem do sali prosimy o dezynfekcję rąk.
- Prosimy o zasłanianie ust podczas kichania i kaszlu, zachowanie dystansu społecznego – 2 m pomiędzy osobami dorosłymi.
- Przed wejściem na salę zabaw obowiązuje nakaz zdjęcia obuwia i pozostania w skarpetach. Zakaz chodzenia na bosą.
- Dziecko nie powinno wnosić swoich zabawek.

## GABINETY SPA

- Na zabiegi można umówić się wyłącznie drogą telefoniczną **799 01 61 02** lub mailową [spa@jantar.ustka.pl](mailto:spa@jantar.ustka.pl) Oferta znajduje się na naszej stronie internetowej.
- Należy przyjść na zabieg w maseczce i pozostać w niej jeżeli rodzaj zabiegu na to pozwala.
- Proszę przyjść na ustaloną godzinę bez osób towarzyszących, pozostawiając telefon i biżuterię w pokoju hotelowym.

- Po wejściu do strefy spa należy zdezynfekować ręce.
- W gabinetach po każdym Kliencie prowadzona jest dezynfekcja powierzchni zabiegowych i sprzętu oraz wietrzenie i dezynfekcja pomieszczeń.
- Pracownicy Spa wykonują zabiegi w odzieży ochronnej, rękawiczkach, przyłbicy lub masce.
- Kosmetyki do zabiegów pobierane są z bezpiecznych dozowników lub odmierzane w pojemniki wyłącznie na użytek jednego Klienta. Pojemniki następnie są myte i odkażane.
- Gwarantujemy jednorazowe prześcieradła i bieliznę, a wszelkie tekstylia wielorazowego użytku wymieniane są po każdym Gościu i prane w określonym reżimie sanitarnym.
- Zalecana jest płatność bezgotówkowa.

## STREFA WELLNESS

- Zachowanie niezbędnego dystansu 1,5-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu basenu, tj.: szatni, przebieralni, toalet, natrysków.
- Możliwość korzystania z basenu w 50% obłożenia tj. 16 osób.
- Zakaz korzystania z basenu osób z objawami jakiegokolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.
- Wejście do szatni basenowej oblige do dezynfekcji rąk oraz przestrzegania higieny, rozumianej jako umycie całego ciała przed wejściem do hali basenowej. Zabrania się wejścia na halę bez uprzedniego wzięcia prysznicza.
- Szafki oraz kluczyki do szafek dezynfekowane są po każdym użytkowniku.
- Leżanki na hali basenowej prosimy zajmować zgodnie z dystansem społecznym, min. 1,5 metra.
- Zaleca się korzystanie w 50% z pryszniców tzn. przy czterech prysznicach należy korzystać z dwóch (nie dotyczy rodzin lub osób wspólnie mieszkających).
- W przypadku korzystania z jacuzzi zaleca się korzystanie z nich pojedynczo (nie dotyczy rodzin lub osób wspólnie mieszkających).
- W przypadku korzystania z saun zaleca się korzystanie w max. 3 osoby (nie dotyczy rodzin lub osób wspólnie mieszkających).
- Obowiązkowe korzystanie z saun boso, bez okrycia wierzchniego za wyjątkiem ręcznika (drzwi do sauny muszą pozostać zamknięte w celu utrzymania żądanej temperatury).
- Zalecane jest noszenie osłon ust i nosa przez użytkowników z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i przejść do basenu. Ubierając się po kąpieli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni.
- Dezynfekcja plaży basenowej odbywa się codziennie przed otwarciem basenu.
- Prowadzenie regularnej dezynfekcji powierzchni wspólnych takich jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, włączniki światła, kurki baterii, leżanki, podłogi, powierzchnie sanitarne i wokół basenów.

Wierzmy, że stosując się do wszystkich procedur minimalizujemy ryzyko zarażeniem COVID-19. Państwa poczucie bezpieczeństwa jest dla nas najwyższym priorytetem, dlatego też dołożymy wszelkich starań, aby pobyt w naszym hotelu należał do udanych.

Z wyrazami szacunku

Dyrekcja Hotelu Jantar \*\*\*